

CONDICIONES GENERALES

OBJETIVO

Las presentes condiciones generales tienen el objeto el arrendamiento de servicios de guía de montaña. Dichos servicios se prestarán mediante la organización de excursiones, expediciones y cursos de formación, tanto dentro del territorio español, como fuera del mismo.

ACEPTACIÓN DE LAS CONDICIONES

- La contratación de los servicios aquí prestados requiere necesariamente la aceptación plena y sin reservas de todas y cada una de las condiciones generales de contratación.
- Mediante la aceptación del presente contrato Vd. Declara que es una persona mayor de edad y con la capacidad jurídica que establezca la legislación de país del que sea nacional.
- Si Vd. Actúa en nombre de una persona jurídica, por la aceptación de las presentes condiciones generales, manifiesta tener las debidas facultades de representación.
- En este tipo de programas los participantes deben de tener una condición física y técnica que les permita realizar una progresión de forma autónoma bajo la vigilancia y supervisión, de la seguridad del guía. Para poder evaluar vuestras capacidades, es necesario leer atentamente las fichas técnicas y realizar las consultas que se crean necesarias para identificar el nivel requerido para el programa o actividad. Sobre el terreno, el guía podrá variar el programa en función de las condiciones meteorológicas y de las condiciones de la montaña, con el objetivo de garantizar la seguridad. Así mismo, si el nivel de los participantes no es el requerido para la realización de la actividad el guía variará el mismo para adaptarlos a sus niveles. Todos los profesionales están debidamente titulados para la realización de estos programas y disponen de un seguro de Responsabilidad Civil de la empresa.
- Todas las notificaciones, requerimientos, peticiones y otras comunicaciones que hayan de efectuarse por las partes en relación a las presentes Condiciones General deberán realizarse por escrito y se entenderá que han sido debidamente realizadas cuando hayan sido entregadas en mano, o bien remitidas mediante correo ordinario al domicilio de la otra parte o al correo electrónico de ésta, o bien a cualquier otro domicilio o correo electrónico que a estos efectos cada parte pueda indicar a la otra.

RESERVAS

- La reserva de las plazas de todas las actividades y cursos programados se realizara por riguroso orden de inscripción.
- La reserva de la actividad y/o curso se podrá realizar a través de la plataforma de reservas del Club PATAGONICA, en <http://www.patagonica.es> o mediante el envío de correo electrónico a info@patagonica.es de los siguientes datos:

Nombre y apellido del/los participante/es

Denominación y fecha de la actividad/curso a reservar

- La reserva se considerara realizada al ingresar las siguientes cantidades mediante transferencia bancaria
- Actividades/Cursos de un día: 100% PVP
- En viajes y expediciones o en cursos/actividades que se desarrollen fuera de Madrid, tanto en España como en el extranjero, o durante más de una jornada, el club definirá la forma de inscripción y pago con la antelación necesaria para garantizar la correcta organización y desarrollo de los mismos.
- El pago de la reserva mediante transferencia bancaria se realizará a la cuenta:

Titular: Club deportivo elemental PATAGONICA

Nº CC:

Concepto: (Nombre) - (Actividad/curso) – (fecha)

- Los menores de edad deberán entregar en el momento de la inscripción como socios, la autorización de sus padres o tutor legal para dicha admisión, así como para la participación en aquellas actividades, cursos y viajes organizados por el club en los que el menor sea inscrito. Los padres, familiares o tutores legales de los menores que participen en cualquier actividad organizada por el club deben responsabilizarse en todo momento de éstos. En los casos en los que los padres, familiares o tutor legal no acompañen al menor en una determinada actividad, el guía se responsabilizará, si así lo expresa el club por escrito, de dicho menor en el transcurso de la misma.
- Ante la ausencia de los padres o familiares o tutores legales, en el caso de que no puedan ser contactados en un caso de emergencia, se autoriza al responsable de la actividad a trasladar al menor a un centro sanitario para que sea atendido por personal médico cualificado.
- Los socios participantes se harán cargo de los costes y responsabilidades del transporte al lugar donde se desarrolle la actividad o imparta el curso, salvo en aquellos casos en los que el club lo comunique expresamente por escrito: Transporte Incluido.

PAGO

- En todas las actividades se fijará una fecha tope para efectuar el resto del pago de las plazas reservadas. De no indicarse una fecha concreta, se considerará fecha tope un día antes de la salida, en el caso de las actividades de un sólo día o de fin de semana, y cinco días antes, para los viajes de varios días.
- Para poder considerar que el pago se ha realizado, se deberá notificar lo antes posible, ya sea por e-mail o por teléfono, la fecha y el medio por el que se ha hecho el ingreso.
- Para el supuesto de que la actividad programa se prolongase en el tiempo por causas climatológicas o de fuerza mayor, todos los gastos ocasionados serán por cuenta y cargo de los clientes.
- Para el supuesto de que existan ofertas especiales en la web, el tiempo de duración de las mismas será única y exclusivamente el de permanencia en la página.
- Para realizar los pagos por Banco, ya sea mediante ingreso en ventanilla, transferencia desde su propia entidad bancaria, Internet, banca telefónica o cajeros automáticos, los ingresos se deberán realizar en la cuenta de PATAGONICA del Banco con nº:

CANCELACIONES

- En caso de anulación de la actividad/curso por parte del Club PATAGONICA se reembolsará el importe total de la actividad/curso.
- El Club PATAGONICA a través de su Junta Directiva, podrá suspender, aplazar, anular o negociar el precio de una actividad o un curso, si no se cubre el mínimo de inscripciones previstas por la organización.
- La no presentación del socio participante al inicio de la actividad o curso, o ausencia durante el mismo, originará la pérdida del 100% del precio total de dicha actividad/curso. Excepcionalmente, ante ausencias justificadas, la Junta Directiva puede ofrecer al socio participante otra fecha de inscripción para otro curso/actividad.
- Las actividades del Club PATAGONICA estarán sujetas a las condiciones climatológicas concurrentes y al número de personas que participen. Los horarios, itinerarios y actuaciones a seguir, podrán modificarse o incluso suspenderse en todo o en parte, si las circunstancias lo aconsejan y siempre a criterio de los guías de el club. En el caso de la suspensión de una actividad por causas meteorológicas, dicho evento se programará en fechas posteriores. Esta circunstancia no será aplicable en viajes, expediciones o actividades que se desarrollen fuera de Madrid, tanto en España como en el extranjero, o durante más de una jornada.
- PATAGONICA se reserva el derecho de cancelar la actividad/curso ante aquellos clientes que no dispongan de la capacidad necesaria para afrontar ciertas actividades/cursos o por su comportamiento peligroso o violento. En el primer caso se buscaría una actividad/curso acorde a su capacidad y en el segundo y tercero la actividad quedaría suspendida no teniendo derecho el cliente a la devolución del coste de la actividad/curso.
- Los clientes podrán cancelar la reserva de la actividad asumiendo los siguientes gastos de gestión:
 - Actividades de un día:
 - Hasta 5 días antes de la actividad: 0% Sin gastos de cancelación.
 - Hasta 24 horas antes del inicio de la actividad: 50% del PVP.
 - En las 24 horas anteriores al inicio de la actividad: 100% del PVP.
 - Actividades varios días:
 - Hasta 10 días antes del inicio de la actividad: 0 % Sin gastos de cancelación.
 - Hasta 72 horas antes del inicio de la actividad: 50 % del PVP.
 - En las 72 horas anteriores al inicio de la actividad: 100% del PVP.
- Si la actividad es anulada por el cliente durante el desarrollo de la actividad no tendré derecho a devolución alguna.
- Para evitar los posibles riesgos causados por la falta de algún elemento del equipo considerado imprescindible, los responsables de la actividad/curso podrán suspender o retrasar el comienzo del mismo hasta que este problema sea subsanado.
- El Club PATAGONICA declina toda responsabilidad ante la concurrencia de un accidente producido por la imprudencia, negligencia o temeridad de cualquier participante, tanto dentro como fuera de los horarios de la actividad o el curso en sí mismos.
- Para evitar cualquier accidente o incidente, los participantes en las actividades/cursos/viajes del Club PATAGONICA se comprometen a cumplir con las

instrucciones y directrices del guía. Cualquier incumplimiento de las indicaciones del guía podrá dar lugar a la exclusión del participante incumplidor de dicha actividad/curso/viaje, con pérdida de todos sus derechos, incluidos los económicos.

- Los padres o tutores legales de los menores que participen deben responsabilizarse del equipo completo de éstos. No obstante, el responsable de la actividad/curso especificará el tipo y cantidad de material necesario. El club no se responsabiliza de la pérdida, robo o deterioro del equipo personal de los socios durante la actividad. En caso de pérdida o rotura por negligencia del material técnico prestado o alquilado por el Club PATAGONICA, el socio podrá ser obligado a abonar su valor o a reponerlo.
- Desde el acto de inscripción en cualquiera de las modalidades, el socio participante asume y acepta de modo expreso la totalidad de los estatutos, reglamentos internos, condiciones generales y demás disposiciones por las que se rija el club.
- El participante da su consentimiento a utilizar las imágenes gráficas que se tomen en el transcurso de las actividades para campañas de información que Club PATAGONICA emprenda en el futuro y para muestra de sucesivos participantes que realicen actividades.

PROTECCIÓN DE DATOS: De conformidad con lo dispuesto en el artículo 5 de la Ley Orgánica 15/1999, de 13 de diciembre de Protección de Datos de Carácter Personal. El Club PATAGONICA informa que tal y como se desprende de la naturaleza de los datos personales que en la hoja de inscripción se solicitan y de las circunstancias en que se recaban los mismos, tales datos se incorporarán a un fichero automatizado de datos de carácter personal para uso interno de la entidad, pudiendo el titular ejercitar los derechos de acceso, rectificación y cancelación en los términos previstos en la citada Ley Orgánica 15/1999 y su normativa de desarrollo, siendo únicamente necesario facilitar los citados datos en la medida en que se desee adherirse y formar parte del Club PATAGONICA. El responsable del fichero automatizado a que se refiere esta cláusula es el Club PATAGONICA, cuyo domicilio es el que figura en la presente hoja de inscripción. La persona que solicita su inscripción presta por tanto su conformidad a la recogida de datos reflejada en la presente cláusula, así como a cualquier cesión de dichos datos que pueda ser realizada entre Club PATAGONICA y las entidades federativas tanto autonómicas como nacionales, con las entidades aseguradoras con las que Club PATAGONICA pueda suscribir seguros en beneficio del Club o de sus socios, además de con el resto de Clubes de Montaña inscritos en cualquier Federación de Montañismo o de cualquier otra entidad afín al Club PATAGONICA. En el caso de que una persona inscriba a otra u otras, asume en su nombre las presentes condiciones generales.